

SUMMARY OF INFORMATION ON PRODUCTS AND/OR SERVICES

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN

Name of Product and/or Service // Nama Produk dan/atau Layanan

File Transfer Service (FTS) // *File Transfer Service (FTS)*

Type of Product and/or Service // Jenis Produk dan/atau Layanan

Cash Management // *Manajemen Kas*

Summary and Main Feature // Ringkasan dan Fitur Utama

1. Service provided by the Bank to connect customer network via Internet connection in order to get and put file transaction information.
Layanan yang disediakan oleh Bank untuk menyambungkan jaringan nasabah melalui koneksi Internet dalam rangka untuk mengambil dan memasukkan data informasi transaksi.
2. The file transfer process from the hosting server is made with Secure File Transfer Protocol ["SFTP"] connection.
Proses transfer data melalui server hosting menggunakan jaringan Secure File Transfer Protocol ["SFTP"].

Benefits and Additional Information // Manfaat dan Informasi tambahan

1. Customer able to receive account movement information which is available in every banking business day.
Nasabah dapat menerima informasi pergerakan rekening yang tersedia setiap hari kerja bank.
2. Customer able to send transaction instruction to a dedicated network address to be processed by the bank.
Nasabah dapat mengirimkan instruksi transaksi ke alamat jaringan yang sudah ditentukan agar dapat diproses lebih lanjut oleh bank.

Risk // Risiko

1. Delay in receiving data due to failure in file sending caused by a problem in server or connection.
Keterlambatan dalam penerimaan data disebabkan karena kegagalan pengiriman disebabkan karena masalah server atau koneksi.
2. Failure in processing the transaction due to the instruction is not sent properly caused by a problem in network connection.
Gagalnya proses transaksi dikarenakan instruksi dari nasabah yang tidak terkirim dengan baik dikarenakan masalah koneksi jaringan.

Requirements and Procedure // Persyaratan dan Tata cara

Requirements // Persyaratan

1. Have an account with Bank
Memiliki rekening di Bank
2. Have an Internet connection
Memiliki koneksi internet
3. Have a dedicated Internet Protocol ("IP") Network
Memiliki Jaringan Internet Protocol (IP).

Procedure // Tata cara

1. Has submitted application for File Transfer Service.
Menyerahkan aplikasi untuk File Transfer Service.
2. Need to sign terms and conditions provided by bank.
Menandatangani syarat dan ketentuan yang disediakan oleh bank

Costs // Biaya-biaya

Refer to Bank Standard Tariff // *Sesuai dengan tarif standar yang berlaku.*

Calculation of Interest // Perhitungan bunga

Not Applicable // *Tidak berlaku*

Issuer // Penerbit

PT Bank Mizuho Indonesia

Handling Complaint // Penanganan Pengaduan

For any inquiries or complaint on General Banking Services, Customer may submit complaint to Bank either verbally or in writing through:

Untuk setiap pertanyaan atau pengaduan atas Layanan Umum Perbankan, Nasabah dapat menyampaikan pengaduan kepada Bank secara lisan atau tertulis melalui:

1. Hunting Line // No Telepon : +62 21 5091-0888
2. Email // Surel : bmi011001@mizuho-cb.com
3. Directly to the Office of Bank with address // *Datang langsung ke Kantor Bank dengan alamat : Menara Astra, 53rd Floor, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 5-6, Jakarta 10220, Indonesia.*

By fulfilling the requirement regarding procedure of Handling Complaint which can be accessed in the website of PT Bank Mizuho Indonesia through: [www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan Pengaduan_PT Bank Mizuho Indonesia.pdf](http://www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf)

Dengan memenuhi ketentuan prosedur Penanganan Pengaduan yang dapat diakses pada situs web PT Bank Mizuho Indonesia melalui: [www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan Pengaduan_PT Bank Mizuho Indonesia.pdf](http://www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf)

"Bank Mizuho Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) & Bank Indonesia and a member of Indonesia Deposit Insurance Corporation (Lembaga Penjamin Simpanan)"

"Bank Mizuho Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)"